*МАДОУ «Детский сад № 39» МО «ЛГО»*

**По результатам НОК**

Независимая оценка качества деятельности дошкольных образовательных организаций проведена в декабре 2019 года.

План деятельности по результатам НОК

Выполнение плана на 01.05.2020

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков |
|  | Привести содержание сайта в соответствие с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582. | Проверка содержания сайта в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ | Февраль 2020 | Ерченко Н.С., старший воспитатель | Мониторинг сайта проведен, информация актуальная |
|  | Проверить на сайте ДОУ сервисов обратной связи (телефон, e-mail, сервис "вопрос-ответ") и обучить сотрудников ДОУ правилам делового этикета при работе с ними (порядок, форма и своевременность ответа на запросы потребителей).  | Проверка сервисов обратной связи | Февраль 2020 | Ерченко Н.С., старший воспитатель | Сервис обратной связи установлен, консультация с педагогами проведена |
|  | Обеспечить наличие питьевой воды для детей в помещениях ДОУ.  | Обеспечить наличие питьевой воды для детей в помещениях ДОУ.  | Февраль 2020 | Воспитатели | Питьевой режим соблюдается, в группах регулярно есть кипяченая вода |
|  | Оборудовать входы в ДОУ пандусами для инвалидных колясок. | 1. Планируется открытие нового здания детского сада с учетом всех современныхм требований. 2. В действующих зданиях: приведение в нормативное состояние до 2022 г. в соответствии с планом | сентябрь 2020, 2022 г. | Скочилова Е.А.,директор; Администрация МО "ЛГО" |   |
|  | Оборудовать автостоянку для а/м инвалидов и лиц с ОВЗ. | 1. Планируется открытие нового здания детского сада с учетом всех современныхм требований. 2. В действующих зданиях: приведение в нормативное состояние до 2022 г. в соответствии с планом | сентябрь 2020, 2022 г. | Скочилова Е.А.,директор; Администрация МО "ЛГО" |   |
|  | Оборудовать пути прохода и лестницы ДОУ поручнями, приспособлениями для подъема колясок. Увеличить ширину дверных проемов. | 1. Планируется открытие нового здания детского сада с учетом всех современныхм требований. 2. В действующих зданиях: приведение в нормативное состояние до 2022 г. в соответствии с планом | сентябрь 2020, 2022 г. | Скочилова Е.А.,директор; Администрация МО "ЛГО" |   |
|  | Закупить сменные кресла-коляски для инвалидов и лиц с ОВЗ и обеспечить их доступность. | 1. Планируется открытие нового здания детского сада с учетом всех современныхм требований. 2. В действующих зданиях: приведение в нормативное состояние до 2022 г. в соответствии с планом | сентябрь 2020, 2022 г. | Скочилова Е.А.,директор; Администрация МО "ЛГО" |   |
|  | Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ.  | 1. Планируется открытие нового здания детского сада с учетом всех современныхм требований. 2. В действующих зданиях: приведение в нормативное состояние до 2022 г. в соответствии с планом | сентябрь 2022 г. | Скочилова Е.А.,директор; Администрация МО "ЛГО" |   |
|  | Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов и лиц с ОВЗ. | 1. Планируется открытие нового здания детского сада с учетом всех современныхм требований. 2. В действующих зданиях: приведение в нормативное состояние до 2022 г. в соответствии с планом | сентябрь 2022 г. | Скочилова Е.А.,директор; Администрация МО "ЛГО" |   |
|  | Обеспечить дублирование надписей в помещениях ДОУ шрифтом Брайля.  | Обеспечить дублирование надписей в помещениях ДОУ шрифтом Брайля.  | Август 2020 | Скочилова Е.А., директор, Фаизова Э.И., замдиректора |  |
|  | Обеспечить доступность услуг тифлосурдопереводчика. | Проведение консультации с педагогами и родителями с тифлопедагогом | Март 2020 | Сорокина М.Н., зам. Директора | Проведена консультация тифлопедагога для педагогов детского сада на ПМПк |
|  | Проверить работу версии сайта для инвалидов по зрению. Запустить версию сайта для инвалидов по зрению. | Проверить работу версии сайта для инвалидов по зрению. Запустить версию сайта для инвалидов по зрению. | фев.20 | Ерченко Н.С., старший воспитатель | Сайт доступен для инвалидов по зрению, эта версия проверена |
|  | Выявить запросы родителей по поводу доступности образовательных услуг для инвалидов и обеспечить их удовлетворение.  | Провести опрос среди родителей | февраль-март 2020 | Скочилова Е.А., директор, Фаизова Э.И., зам. директора | Анкетирование проведено. По результатам дополнительных запросов не поступило |
|  | Выявить причины недовольства потребителей графиком работы ДОУ и устранить их.  | Провести опрос среди родителей по графику работы ДОУ | февраль-март 2020 | Скочилова Е.А., директор, Фаизова Э.И., зам. директора | По результатам анкетирования родители некоторых детей просят установить режим работы детского сада до 19.00, что невозможно в соответствии с Постановлением ЛГО |